

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

TUTTA UN'ALTRA VITA

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

A2 – ASSISTENZA AD ADULTI E TERZA ETA' IN CONDIZIONI DI DISAGIO

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

MIGLIORARE LA QUALITA' DI VITA DEGLI ANZIANI FRAGILI DEI COMUNI-TARGET, POTENZIANDONE I DIRITTI E I FATTORI PROTETTIVI INDIVIDUALI E SOCIO-RELAZIONALI.

Un obiettivo che si muove sul doppio asse dei diritti e della qualità di vita, chiamando in causa i servizi socio-assistenziali territoriali e i fattori che consentono di raggiungere e ottenere una risposta resiliente di fronte alle sfide per la salute e il benessere tipiche dell'invecchiamento.

L'obiettivo è stato declinato in tre obiettivi specifici, rispondenti alle criticità emerse dall'analisi del contesto di attuazione, connesse alle criticità del Programma d'Intervento:

OBIETTIVO SPECIFICO N. 1: Ampliare la platea dei beneficiari del servizio di assistenza domiciliare, potenziando ore settimanali e servizi resi.

OBIETTIVO SPECIFICO N. 2: Potenziare le capacità residue degli anziani assistiti, per favorire il mantenimento delle autonomie e delle abilità funzionali

OBIETTIVO SPECIFICO N. 3: Potenziare i determinanti personali di salute, in modo da ridurre il n. di anziani in condizioni di isolamento e con vissuti di solitudine.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari di servizio civile svolgeranno un ruolo di affiancamento e di supporto agli operatori delle sedi di accoglienza nella gestione dei servizi.

ATTIVITA'	SEDI DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO
<p>ATTIVITA' 1.1 - SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE QUOTIDIANA E AL DISBRIGO PRATICHE</p> <p>ATTIVITA' 1.2 - SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE</p> <p>ATTIVITA' 3.1 - SERVIZIO “+COMPAGNIA+COMUNITA'”</p> <p>ATTIVITA' 3.2 - LABORATORIO DI ANIMAZIONE LUDICA E SOCIO-CULTURALE</p> <p>ATTIVITA' 4.1 - OSSERVATORIO INTERREGIONALE</p>	<p>Comune di Maletto – codice sede: 206011</p> <p>Comune di Paternò – codice sede: 219332</p> <p>Comune di Raddusa – codice sede: 158358</p> <p>Comune di Portopalo – codice sede: 227262</p> <p>Comune di Ali Terme – codice sede: 174140</p> <p>Comune di Antillo – codice sede: 174246</p> <p>Comune di Giardini-Naxos – codice sede: 178800</p> <p>Comune di GRANITI – codice sede: 185673</p> <p>Comune di ITALA – codice sede: 154098</p> <p>Comune di LIMINA – codice sede: 179557</p> <p>Comune di Milazzo – codice sede: 212274</p> <p>Comune di Santa Teresa di Riva – codice sede: 185875</p> <p>Coop. Delfino – codice sede: 228298</p>
<p>ATTIVITA' 2.1 LABORATORI DI STIMOLAZIONE FISICA, COGNITIVA ED EMOTIVA</p> <p>ATTIVITA' 3.1 SERVIZIO “+COMPAGNIA+COMUNITA'”</p> <p>ATTIVITA' 4.1 - OSSERVATORIO INTERREGIONALE</p>	<p>Comune di Maletto – codice sede: 206011</p> <p>Comune di Paternò – codice sede: 219332</p> <p>Comune di Raddusa – codice sede: 158358</p> <p>Comune di Portopalo – codice sede: 227262</p> <p>Comune di Ali Terme – codice sede: 174140</p> <p>Comune di Antillo – codice sede: 174246</p> <p>Comune di Giardini-Naxos – codice sede: 178800</p> <p>Comune di GRANITI – codice sede: 185673</p> <p>Comune di ITALA – codice sede: 154098</p> <p>Comune di LIMINA – codice sede: 179557</p> <p>Comune di Milazzo – codice sede: 212274</p> <p>Comune di Santa Teresa di Riva – codice sede: 185875</p> <p>Coop. Delfino – codice sede: 228298</p> <p>Casa di riposo per anziani/Cooperativa “SS. Cosma e Damiano” – codice sede: 154544</p> <p>Comunità alloggio per anziani/Associazione “Militello Soccorso” – codice sede: 206447</p>

	Residence “San Giuseppe”/Cooperativa “Eureka” – codice sede: 217068 Residence “Santa Rita”/Cooperativa “Eureka” – codice sede: 217070 Comunità alloggio 1/Coop. Carpe Diem – codice sede: 223135 Comunità alloggio 2/Coop. Carpe Diem – codice sede: 223137 Comunità alloggio 3/Coop. Carpe Diem – codice sede: 223138 Comunità alloggio 1/Coop. Casa Sollievo – codice sede: 207680 Comunità alloggio 1/Coop. Casa Sollievo – codice sede: 207681 Casa famiglia/Coop. Casa Serena – codice sede: 215574
--	---

ATTIVITA' IN DETTAGLIO:

ATTIVITA' 1.1 - SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE QUOTIDIANA E AL DISBRIGO PRATICHE

Il servizio sarà attivo dal lunedì al sabato, con una copertura di 25 ore settimanali, ed includerà: supporto alle attività di vita quotidiana, disbrigo pratiche, ritiro documenti o prelievi, consegna e compilazione di documenti e/o modelli, acquisto e consegna a domicilio di generi di prima necessità, farmaci e materiali igienico-sanitari, lavaggio della biancheria e/o ritiro di indumenti in lavanderia.

ATTIVITA' 1.2 - SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE

Verrà potenziato il servizio di segretariato sociale: non solo tutte le mattine dal lunedì al venerdì, ma anche due aperture pomeridiane, per una copertura oraria settimanale non inferiore alle 25 ore. Ciò consentirà di rafforzare il servizio nella sua funzione di “porta unitaria” di accesso ai servizi sociali e sociosanitari e di riattivarlo come “osservatorio”, in risposta all’esigenza di disporre di uno strumento di lettura dei fenomeni di evoluzione dei bisogni sociali e di monitoraggio delle risorse disponibili.

ATTIVITA' 2.1 - LABORATORI DI STIMOLAZIONE FISICA, COGNITIVA ED EMOTIVA

Si procederà alla realizzazione di un pacchetto integrato di laboratori, che andrà a rafforzare quelli già attivi nelle strutture residenziali, in termini di ore e di efficacia olistica, e ad innovare approccio e modalità operativa di svolgimento dei servizi di assistenza domiciliare.

I laboratori saranno spalmati durante la settimana, dal lunedì al venerdì, per una copertura oraria non inferiore alle 15 ore. L'attività agirà su 3 aree:

AREA 1: compromissione attività legate all'espressione di sé e alla socialità, limitazioni di vista, parola e udito che rendono difficoltosa la comunicazione.

- Laboratorio di "Arte & creatività" (cucito e maglia, manipolazioni con materiali e tecniche diversi, decoupage, patchwork, piccoli lavori artigianali).
- Laboratorio "fotolinguaggio" (foto e immagini per la ricostruzione di spaccati di vita, la valorizzazione di sé e della biografia).
- Laboratorio "percorsi sensoriali" (attraverso stimoli sonori, visivi e tattili per ridurre stati di agitazione, facilitare l'espressione verbale, l'esternazione di emozioni).
- Laboratorio "lettura & informazione" (lettura ad alta voce del giornale come occasione per rimanere dentro la quotidianità, lettura di poesie, filastrocche, pagine di libri e raccolta di proverbi e storie antiche, per recuperare e custodire la memoria storica).

AREA 2: compromissione delle attività di vita quotidiana (ADLs o ADL da activities of daily life) afferenti alla cura personale.

- Laboratorio "cura del sé" (intervento quotidiano di stimolazione orientato alla cura del corpo: pettinarsi i capelli, farsi la barba, truccarsi, indossare un vestito colorato, mettersi una crema o un profumo).
- Laboratorio "abilità quotidiane" (dall'apparecchiare la tavola, al pulire verdure/ortaggi, preparare pietanze tipiche, riordinare una camera, fare piccoli lavori di sartoria).
- Laboratorio "stimolazione cognitiva" (per l'acquisizione di meccanismi di compensazione mediante l'orientamento personale, sociale, temporo-spaziale, la stimolazione continua dell'attenzione e di altre funzioni cognitive globali finalizzate al riconoscimento dell'ambiente circostante).
- Laboratorio "Terapie non farmacologiche per gli anziani affetti da demenza" (per limitare l'impatto di condizioni disabilitanti e di stimolare e potenziare le capacità residue, incentivando e supportando le motivazioni e i bisogni attraverso l'intervento che si attua sull'individuo e sull'ambiente).

AREA 3: compromissione del movimento, ossia quelle limitazioni che creano problemi nel camminare, usare le scale, raccogliere oggetti da terra.

- Laboratorio di "Ginnastica dolce ed espressiva".

ATTIVITA' 3.1 - SERVIZIO "+COMPAGNIA+COMUNITA'"

Questa attività è finalizzata ad attivare un servizio ad hoc di compagnia direttamente presso il domicilio delle persone anziane fragili, sole o con rete primaria rarefatta, per offrire loro momenti di compagnia, di leggerezza, condividendo feste e ricorrenze speciali.

Ove le condizioni lo consentiranno, saranno organizzate uscite e occasioni d'incontro, sia all'interno dell'alloggio che all'esterno.

ATTIVITA' 3.2 - LABORATORIO DI ANIMAZIONE LUDICA E SOCIO-CULTURALE

L'attività è finalizzata ad attivare/potenziare un programma di animazione annuale, sviluppato su cadenza trimestrale, con una presenza quotidiana e più continuativa, strutturato su obiettivi individuali e di gruppo, monitorati costantemente

Nello specifico, saranno attivati:

- Laboratorio ludico-ricreativo
- Laboratorio artistico-creativo
- Laboratorio cultura e tradizioni
- Laboratorio di teatro solidale
- Laboratorio di dinamiche sociali (tombolata, tornei di carte)
 - Feste a tema e per ricorrenze
 - Grest estivo

ATTIVITA' 4 - 4.1 OSSERVATORIO INTERREGIONALE

Con la collaborazione degli uffici di servizio sociale dei Comuni e dei referenti degli enti del terzo settore, sarà attivato un osservatorio interregionale. L'obiettivo è di migliorare la conoscenza del complesso fenomeno dell'invecchiamento, far emergere le problematiche e i bisogni della popolazione in età presenile e senile, trovare possibili soluzioni e, allo stesso tempo, ricercare un profilo prognostico favorevole all'invecchiamento attivo; ma anche migliorare o ripensare i servizi e gli interventi presenti sul territorio e, se ritenuto opportuno, introdurre nuove soluzioni in un'ottica di prevenzione dell'invecchiamento patologico. A tal fine, saranno condotti lavori di ricerca e di studio e sarà creata una banca dati condivisa.

SEDI DI SVOLGIMENTO

<i>Ente</i>	<i>Sede di attuazione progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
SU00128A23 - Associazione Militello Soccorso ONLUS	206447 - comunità alloggio	MILITELLO IN VAL DI CATANIA (CT)	contrada piano mole snc
SU00128A42 - Carpe Diem Società Cooperativa Sociale	223138 - Casa Famiglia Sant'Anna	CATANIA (CT)	CORSO DELLE PROVINCE 60
SU00128A42 - Carpe Diem Società Cooperativa Sociale	223135 - Villa Gloria	CATANIA (CT)	VIA GABRIELE D'ANNUNZIO 67)
SU00128A42 - Carpe Diem Società Cooperativa Sociale	223137 - Villa L'Aurora	CATANIA (CT)	CORSO DELLE PROVINCE 60
SU00128A28 - Casa Serena Società Cooperativa Sociale ONLUS	215574 - Casa Famiglia anziani	CATANIA (CT)	VIA FILADELFO E FRANCESCO FICHERA 12

SU00128A22 - Comune di Maletto	206011 - Centro sociale	MALETTO (CT)	via Umberto 8
SU00128A02 - Comune di Raddusa	158358 - Raddusa 4- Ufficio assistenza domiciliare	RADDUSA (CT)	Via Francesco Sollima 11
SU00128A34 - Eureka Società Cooperativa Sociale	217068 - Residence San Giuseppe	PEDARA (CT)	Via San Giuseppe 14
SU00128A34 - Eureka Società Cooperativa Sociale	217070 - Residence Santa Rita	MASCALUCIA (CT)	CORSO SAN VITO 204 9
SU00128A11 - Società Cooperativa Delfino ONLUS	228298 - sede Mascalucia	MASCALUCIA (CT)	VIA AMANTIA 3
SU00128A26 - Società Cooperativa Sociale Casa Sollievo	207680 - Comunità residenziale Villa S. Giacomo	CATANIA (CT)	VIALE MARIO RAPISARDI 560
SU00128A26 - Società Cooperativa Sociale Casa Sollievo	207681 - Comunità residenziale	CATANIA (CT)	VIA ORTO LIMONI 60
SU00128A17 - SS. Cosma e Damiano Società Cooperativa Sociale	154544 - Comunità alloggio	MILITELLO IN VAL DI CATANIA (CT)	Viale Regina Margherita 49/c
SU00128A50 - Comune di Portopalo di Capo Passero	227262 - Municipio	PORTOPALO DI CAPO PASSERO (SR)	via Lucio Tasca 81

POSTI DISPONIBILI

Posti disponibili complessivi:	40
Posti riservati a giovani con minori opportunità:	13
Servizio Vitto	NO
Servizio Alloggio	NO

<i>Ente</i>	<i>Sede di attuazione progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Posti disponibili</i>	<i>Di cui GMO</i>
SU00128A23 - Associazione Militello Soccorso ONLUS	206447 - comunità alloggio	MILITELLO IN VAL DI CATANIA (CT)	contrada piano mole snc	2	1
SU00128A42 - Carpe Diem Società Cooperativa Sociale	223138 - Casa Famiglia Sant'Anna	CATANIA (CT)	CORSO DELLE PROVINCE 60	2	
SU00128A42 - Carpe Diem Società Cooperativa Sociale	223135 - Villa Gloria	CATANIA (CT)	VIA GABRIELE D'ANNUNZI O 67)	2	
SU00128A42 - Carpe Diem Società Cooperativa Sociale	223137 - Villa L'Aurora	CATANIA (CT)	CORSO DELLE PROVINCE 60	2	
SU00128A28 - Casa Serena Società Cooperativa Sociale ONLUS	215574 - Casa Famiglia anziani	CATANIA (CT)	VIA FILADELFO E FRANCESC O FICHERA 12	2	1
SU00128A22 - Comune di Maletto	206011 - Centro sociale	MALETTO (CT)	via Umberto 8	2	1

SU00128A02 - Comune di Raddusa	158358 - Raddusa 4- Ufficio assistenza domiciliare	RADDUSA (CT)	Via Francesco Sollima 11	2	1
SU00128A34 - Eureka Società Cooperativa Sociale	217068 - Residence San Giuseppe	PEDARA (CT)	Via San Giuseppe 14	2	1
SU00128A34 - Eureka Società Cooperativa Sociale	217070 - Residence Santa Rita	MASCALUCIA (CT)	CORSO SAN VITO 204 9	2	1
SU00128A11 - Società Cooperativa Delfino ONLUS	228298 - sede Mascalucia	MASCALUCIA (CT)	VIA AMANTIA 3	2	
SU00128A26 - Società Cooperativa Sociale Casa Sollievo	207680 - Comunità residenziale Villa S. Giacomo	CATANIA (CT)	VIALE MARIO RAPISARD I 560	2	1
SU00128A26 - Società Cooperativa Sociale Casa Sollievo	207681 - Comunità residenziale	CATANIA (CT)	VIA ORTO LIMONI 60	2	1
SU00128A17 - SS. Cosma e Damiano Società Cooperativa Sociale	154544 - Comunità alloggio	MILITELLO IN VAL DI CATANIA (CT)	Viale Regina Margherita 49/c	4	1
SU00128A50 - Comune di Portopalo di Capo Passero	227262 - Municipio	PORTOPALO DI CAPO PASSERO (SR)	via Lucio Tasca 81	3	

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI:

- Disponibilità a missioni con mezzi degli enti
- Flessibilità oraria (turni mattina/pomeriggio)

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni la settimana – 5 ore al giorno

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Rilascio di attestato specifico delle competenze dalla cooperativa sociale Gr-Group.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NESSUNO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

[CRITERI SELEZIONE sedi PROJECT-FORM](#) (clicca per aprire)

[CRITERI SELEZIONE sedi Associazione CENTRO STUDI SVLME.](#) (clicca per aprire)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale si svolgerà:

- “in presenza” per il 50% del monte ore complessivo destinato alla formazione

- “a distanza” il restante 50%, di cui: il 30% in modalità “sincrona” e il 20% in modalità asincrona su piattaforma zoom.

Nello specifico, la formazione in presenza si svolgerà nelle seguenti sedi territoriali:

SEDI PROJECT- FORM

Ramacca, Palagonia, Avola, Mascalucia, Bronte, Catania,

SEDI ASSOCIAZIONE CENTRO STUDI SVIME

PROVINCIA DI MESSINA (versante Nord)

- Comune di Castoreale, Piazza Pertini snc (ente di accoglienza)
- Comune di Milazzo, Via Risorgimento n. 27 (ente di accoglienza)
- Comune di Montagnareale, Via Vittorio Emanuele snc (ente di accoglienza)
- Comune di Terme Vigliatore, Via Del Mare n. 69 (ente di accoglienza)
- Comune di Tripi, Via Francesco Todaro 67 (ente di accoglienza)

PROVINCIA DI MESSINA (versante orientale)

- Comune di Alì Terme, Via Francesco Crispi n. 289 (ente di accoglienza)
- Comune di Furci Siculo, Via Roma n. 56 (ente di accoglienza)
- Comune di Giardini Naxos, Piazza Abate Cacciola snc (ente di accoglienza)
- Comune di Graniti, Piazza Maria Grazia Cutuli snc (ente di accoglienza)
- Comune di Letojanni, Via Vittorio Emanuele n.117 (ente di accoglienza)
- Comune di Motta Camastra, Piazza Croce n. 1 (ente di accoglienza)
- Comune di Nizza di Sicilia, Via Umberto I n. 376 (ente di accoglienza)
- Comune di Roccalumera, Piazza Mons. Francesco Maria di Francia (ente di accoglienza)
- Comune di Sant’Alessio Siculo, Piazza Municipio (ente di accoglienza)
- Comune di Santa Teresa di Riva, Piazza V Reggimento Aosta n. 1 (ente di accoglienza)
- Comune di Scaletta Zanclea, Piazza Municipio snc (ente di accoglienza)
- Comune di Taormina, Corso Umberto 217 (ente di accoglienza)
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Roccalumera e Taormina, Via Collegio 1 (ente di accoglienza)
- Associazione Dispari Onlus, Via Fiorentino snc, Santa Teresa di Riva (ME) (ente di accoglienza)

PROVINCIA DI CATANIA (versante Nord)

- Comune di Castiglione di Sicilia, Piazza Lauria n. 1 - (ente Di accoglienza)

- Comune di Calatabiano, Piazza Vittorio Emanuele n. 32
- Comune di Francavilla di Sicilia, Piazza Annunziata n. 3 (ente di accoglienza)
- Comune di Fiumefreddo di Sicilia, Via Diaz (Ente Di accoglienza)
- Comune di Mascali, Piazza Duomo (ente di accoglienza)
- Comune di Piedimonte, Via V. Emanuele II n. 34 - (ente di accoglienza)
- Comune di Santa Venerina, Piazza Regina Elena snc (ente di accoglienza)
- Misericordia di Mascali, presso Centro Sociale, Mascali (CT) - (ente di accoglienza)

PROVINCIA DI CATANIA (versante sud-calatino)

- Comune di Grammichele, Piazza Carlo Maria Carafa 38 (ente di accoglienza)
- Comune di Licodia Eubea, Piazza Garibaldi n. 3 (ente di accoglienza)
- Comune di Paternò, Piazza Santa Barbara (ente di accoglienza)
- Comune di Scordia, Via Trabia 15 (ente di accoglienza)
- Comune di Vizzini, Piazza Umberto I snc (ente di accoglienza)

PROVINCIA DI ENNA

- Comune di Agira, Via Vittorio Emanuele 372 (ente di accoglienza)
- Comune di Nissoria, Corso Vittorio Emanuele n. 135 (ente di accoglienza)
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Enna, Via Legnano 22/BIS (ente di accoglienza)

PROVINCIA DI CALTANISSETTA

- Croce Rossa Italiana – Comitato di Caltanissetta, Xiboli n. 3543 (ente di accoglienza)
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Gela, Via Madonna del Rosario snc (ente di accoglienza)
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Mussomeli, Via Toniolo 3 (ente di accoglienza)

Durata formazione: **30 ore**

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica si svolgerà:

-“in presenza”: il 70% del monte ore complessivo destinato alla formazione

-“a distanza”: in modalità asincrona (FAD)/in modalità sincrona il restante 30% del totale delle ore dichiarate

Durata formazione: 80 ore

PROGRAMMA DI FORMAZIONE SPECIFICA:

Modulo 1 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

Ore: 8

Contenuti:

FORMAZIONE GENERALE

Esame e commento di alcuni articoli del D.Lvo 81/2008 e succ. mod.ni; nuova cultura della sicurezza; obblighi e diritti delle parti del rapporto di lavoro in materia di sicurezza; prerogative, competenze delle nuove figure professionali; sanzioni in caso di inadempienza; cenni di tecnica della comunicazione; riferimenti a normative preesistenti; compiti e funzioni del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione; concetti di Rischio, Danno, Prevenzione, Protezione, Organizzazione della Prevenzione Aziendale, Organi di vigilanza, controllo e assistenza.

FORMAZIONE SPECIFICA – RISCHIO ALTO

I rischi per la salute e sicurezza sul lavoro connessi alla attività della impresa in generale; i rischi specifici cui è esposto in relazione all'attività svolta, le normative di sicurezza e le disposizioni aziendali in materia; le procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro e la segnaletica; i pericoli connessi all'uso delle sostanze e dei preparati pericolosi sulla base delle schede dei dati di sicurezza previste dalla normativa vigente e dalle norme di buona tecnica; le misure e le attività di protezione e prevenzione collettive adottate; l'elenco dei D.P.I. forniti con le condizioni di uso conformemente alle istruzioni del fabbricante ed i rischi dai quali l'uso del D.P.I. protegge; la destinazione di uso personale del D.P.I.; le misure igieniche da adottare nel caso di uso dello stesso D.P.I. da parte di più persone.

Modulo 2 – ELEMENTI BASE DI SICUREZZA INFORMATICA E LAVORO DIGITALE

CONDIVISO

Ore: 4

Contenuti:

- La normativa in materia di tutela della privacy.
- Il trattamento dei dati.
- Strumenti e sistema di circolazione delle informazioni.
- La responsabilità derivante dal trattamento dei dati.
- La sicurezza informatica.
- Google Workspace.

Modulo 3 – Conosci te stesso

Ore: 10

Contenuti:

- La conoscenza di sé come inizio di ogni ricerca esistenziale.

- L'immagine di sé.
- L'influenza degli altri sui meccanismi di costruzione dell'IO e del SE.
- Il progetto di vita e il coraggio di andare controcorrente.

Modulo 4 – La ricerca sociale

Ore: 5

Contenuti:

- Il disegno di ricerca sociale.
- La raccolta dati.
- L'attività di scoring e l'analisi dei dati.
- Il report e la diffusione dei risultati.

Modulo 5 – PSICOPATOLOGIA DELL'ANZIANO

Ore: 16

Contenuti:

- Il processo di invecchiamento.
- Biologia e variabili dell'invecchiamento.
- Modificazioni psicofisiologiche e cognitive.
- Aspetti psicodinamici e sociali.
- Le forme di demenza senile.
- Le patologie cronico-degenerative.
- I disturbi psichiatrici nell'anziano.
- Cosa si intende per fragilità e cosa comporta.
- La depressione e l'isolamento.
- Il concetto di dignità del corpo della vita.
- La psicologia della "casa" per l'anziano.
- L'anziano istituzionalizzato.
- La resilienza degli anziani.

Modulo 6 – ELEMENTI DI METODOLOGIA DEL LAVORO SOCIO-ASSISTENZIALE

Ore: 12

Contenuti:

- La legislazione socio-sanitaria di riferimento e i servizi coinvolti nella presa in carico.
- Il processo di erogazione dell'attività assistenziale dalla richiesta ai servizi alla presa in carico dell'utente.
- La relazione d'aiuto con l'anziano e con la sua famiglia.
- Il piano assistenziale personalizzato (PAI).
- Il progetto di qualità di vita.
- La reportistica.

- Il lavoro in equipe.
- Il lavoro per progetti.
- Il lavoro di rete.

Modulo 7 – LA PROGETTAZIONE LABORATORIALE

Ore: 15

Contenuti:

- Elementi di progettazione, programmazione e monitoraggio/valutazione.
- L'impianto metodologico e gli strumenti d'azione.
- L'organizzazione delle attività e la cura del setting.
- L'importanza dell'animazione nel percorso di cura e di assistenza.
- L'animazione nelle strutture residenziali.
- L'animazione a supporto della domiciliarità.
- Le terapie non farmacologiche.
- La stimolazione cognitiva e emotiva.
- I laboratori creativi e di ginnastica dolce.
- Lo stile di intervento.
- Iniziative di animazione territoriale.
- Iniziative intergenerazionali e di cittadinanza attiva.
- Strumenti e strategie di coinvolgimento dei caregiver.

Modulo 8 – LA COMUNICAZIONE

Ore: 10

Contenuti:

- Gli assiomi della comunicazione.
- Le competenze comunicative. Il feedback.
- La comunicazione interpersonale e la comunicazione con gli anziani.
- Il linguaggio non verbale e la centralità del corpo.
- Essere corpo e aver cura.
- L'empatia.
- Il servizio di video-telefonia.
- La comunicazione come leva motivazionale e di supporto psicologico.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

**PATTO PER CITTA' E COMUNITA' RESILIENTI: DIRITTI, SVILUPPO SOSTENIBILE,
COESIONE SOCIALE E GENERATIVITA'**

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

OBIETTIVO 3 “Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età”.

Traguardo 3.4 “Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e promuovere benessere e salute mentale”.

OBIETTIVO 10 “Ridurre le disuguaglianze all’interno dei e fra i Paesi”.

Traguardo 10.2 “Entro il 2030, potenziare e promuovere l’inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro”.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’

- Documento che attesta l’appartenenza del giovane alla tipologia individuata: Certificazione.
- Certificazione richiesta: ISEE AGGIORNATO
- Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:
 - n. 1 life coach: figura professionale qualificata (assistente sociale/educatore/psicologo), presente in ogni sede di attuazione del progetto, che garantirà uno specifico supporto di carattere psico-pedagogico e motivazionale; si occuperà di organizzare momenti ad hoc, durante i quali gli operatori volontari di servizio civile con minori opportunità potranno riflettere sull’incidenza del servizio civile sulla qualità della propria vita, sul rapporto tra aspettative iniziali e livelli di soddisfazione, obiettivi personali e tappe di sviluppo, punti di forza e criticità di percorso.
 - Questionario specifico ex ante e finale che consentirà di tracciare e monitorare l’incidenza del servizio civile sulla qualità di vita del giovane, sul rapporto tra gap di partenza e aspettative/obiettivi personali e tra punti di forza in situazione di arrivo e livello di soddisfazione personale. Su quanto rilevato sarà data rilevanza statistica all’interno del Rapporto annuale, attraverso un’apposita sezione.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio avrà DURATA DI 3 MESI e sarà di complessive 24 ore così distribuite:
-numero ore collettive: 20

-numero ore individuali: 4

ARTICOLAZIONE ORARIA:

Di queste:

le ore riferite alle attività obbligatorie ammontano a 22 ore di cui:

-ore collettive: 19

-ore individuali: 3

le ore riferite alle attività opzionali ammontano a 2 ore di cui:

-ore collettive: 1

-ore individuali: 1

Dettaglio attività di tutoraggio:

Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile:

si sviluppa nella fase di accompagnamento, nella quale ciascun operatore volontario di servizio civile viene accompagnato a compiere un percorso di autovalutazione globale dell'esperienza, che trova il momento di maggior rilievo nell'analisi e valutazione delle competenze.

Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills Profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione ai colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa:

si sviluppa nella fase di accompagnamento, ed è strutturata in quattro laboratori:

1° laboratorio – “CERCO LAVORO, COME LO CERCO”:

2° Laboratorio – “IL COLLOQUIO DI LAVORO”

3° Laboratorio – “SOCIAL RECRUITMENT”

4° Laboratorio – “FARE IMPRESA”

Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il centro per l'impiego ed i servizi per il lavoro:

si sviluppa nella fase di accompagnamento e prevede un momento in modalità collettiva, semi-strutturato, con i responsabili/referenti del centro per l'impiego e dell'agenzia per il lavoro.

Il percorso di tutoraggio prevede anche le seguenti attività opzionali:

b) Affidamento del giovane, mediante partnership con l'Agenzia per il lavoro “Atlantic”, finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento di colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato:

c) Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro: laboratorio "Adesso mi informo!", per offrire ai giovani volontari una panoramica specifica sulle opportunità formative presenti sul territorio, sia locale che nazionale.