



COMUNE DI RADDUSA

(Città Metropolitana di Catania)

C.A.P. 95040
C.F. 82001950870
Servizio di tesoreria: C.C.P. 15897952

☎ 095/662060
FAX 095/662982

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

N. 97 del Registro

OGGETTO: Approvazione Carta di Qualità del Servizio Gestione Tari

Data 30/11/2022

L'anno duemilaventidue il giorno **trenta** del mese di **Novembre** alle ore **13:40** si è riunita la Giunta Municipale in videoconferenza in forma mista, ai sensi del Regolamento per lo svolgimento delle sedute della Giunta Comunale in modalità telematica, approvato con Delibera di G.M. n. 59 dell'11/07/2022.

All'appello risultano:

N.	Cognome e Nome	Qualifica	Presente	Assente
1	Dott. Emilio Cosentino	Sindaco	X	
2	Dott. Giuseppe Marino	V. Sindaco	X	
3	Sig. Luigi Vitanza	Assessore		X
4	Sig. Renzo Dragone	"	X	
5	Sig.ra M. Concetta Cutrona	"	X	

Partecipa il Segretario Comunale **Dott.ssa Valentina La Vecchia**

Il Sindaco, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

La Giunta Municipale

Visto il Decreto Legislativo n. 267 del 08/08/2000;

Vista la legge regionale n. 30 del 23/12/2000;

Premesso che sulla proposta della presente deliberazione;

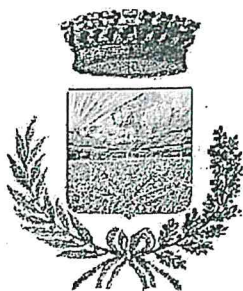
- Il Responsabile del servizio interessato, per quanto concerne la regolarità contabile tecnico-amministrativa;
- Il Responsabile di ragioneria, per quanto concerne la regolarità contabile;

ai sensi del art. 49 del D.L.vo n. 267/2000, come recepito dalla L.R. n. 30/2000 hanno espresso parere favorevole.

Vista la proposta di deliberazione n. **01** del **29/11/2022** ed il cui oggetto è trascritto al documento allegato, che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione; ribadito che la proposta è munita dei pareri prescritti dalle succitate leggi; fatto proprio il contenuto formale e sostanziale del provvedimento proposto; con votazione unanime e palese.

Delibera

- 1) **Approvare all'unanimità la** proposta avente l'oggetto ivi indicato.
- 2) **Dichiarare**, con separata votazione all'unanimità, la deliberazione immediatamente esecutiva.



COMUNE DI RADDUSA

(Città Metropolitana di Catania)

N. 1 Data 29/11/2022	del Registro OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO GESTIONE TARI
-------------------------	--

Su proposta del Capo area



Pareri

Ai sensi del decreto Legislativo n. 267/2000 – come recepito dalla L.R. n. 30/2000

Per quanto concerne la regolarità tecnica, si esprime parere favorevole.

Li, 29-11-22



Il Responsabile dell'Area Tributi
Sig. Giosuè Carastro



PROPOSTA DI DELIBERAZIONE N. 1 DEL 29/11/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO GESTIONE TARI

PREMESSO CHE:

- che la pubblica amministrazione è oggi coinvolta in un grande cambiamento - culturale che interessa soprattutto la gestione ed erogazione dei servizi pubblici, diffondendosi sempre di più l'idea della necessità di offrire ai cittadini servizi in grado di soddisfare le loro aspettative e di migliorare effettivamente la qualità della vita;
- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle pubbliche amministrazioni per informare gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei Servizi, contenente gli standards e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento.

PREMESSO CHE con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità

di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

DATO ATTO che il Comune di Raddusa, con l'ausilio di un gestore Kalat Ambiente SRR, eroga ai cittadini il servizio per la gestione integrata dei rifiuti.

CONSIDERATO opportuno predisporre un'apposita Carta dei Servizi per la gestione del servizio dei rifiuti, allegata alla presente deliberazione come parte integrante e sostanziale.

EVIDENZIATO che con la sopradetta Carta dei Servizi il Comune di Raddusa e il gestore Kalat Ambiente SRR, si impegnano a fornire un servizio rispondente ai propri compiti istituzionali e rispettoso di precisi standard di qualità e che pertanto la Carta dei Servizi sarà uno strumento per far conoscere ai cittadini i servizi offerti per la gestione del servizio dei rifiuti.

DATO ATTO CHE:

- la Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate all'erogazione dei servizi di raccolta trasporto e smaltimento e/o recupero dei rifiuti, di spazzamento stradale, alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di

tutela riconosciute agli stessi;

PRECISATO che:

- Nella Carta vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto;
- La Carta non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un “patto” tra il Comune ed il Cittadino basato su:
 - indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio;
 - semplificazione delle procedure;
 - promozione delle informazioni sul servizio;
 - verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
 - predisposizione di procedure di ascolto e customer satisfaction, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
 - in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
 - coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

Vista la Delibera n. 56 del 22/07/2016, con la quale l'Ente di Governo dell'Ambito Catania Provincia Sud, denominato “Kalat Ambiente S.R.R. S.c.p.a.”, ha aggiudicato, in via provvisoria, alla ATI Econord S.P.A. con sede in Varese via Giordani n 35 – Agesp S.p.A. con sede in Castellammare del Golfo via Enna n 1, con l'offerta economica in ribasso del 0,92% sull'importo a base d'asta e offerta tecnica prodotta dall'impresa medesima, come risulta dal verbale del Consiglio d'Amministrazione del 22/07/2016 allegato al contratto normativo sotto la lettera “B” e che con provvedimento del 28/07/2016, atto allegato al contratto normativo sotto la lettera “C”, è stata dichiarata l'aggiudicazione definitiva;

Considerato che in data 09/05/2017 è stato stipulato tra l'Assuntore e la SRR un contratto normativo, il cui contenuto obbligatorio è integrato dalle previsioni contenute nel predetto provvedimento di aggiudicazione del 28/07/2016 e da tutti gli atti di gara, tra i quali il Bando di Gara, il Disciplinare di Gara, il Capitolato speciale d'Appalto, il Progetto Tecnico e i suoi allegati, l'offerta tecnica e l'offerta economica dell'Assuntore;

Visto il Contratto Attuativo stipulato in data 16/05/2017, rep. N. 2, stipulato tra la “ATI Econord S.p.A. con sede in Varese via Giordani n 35 – Agesp S.p.A. con sede in Castellammare del Golfo via Enna n 1” e il Comune di Raddusa, con il quale viene affidato il servizio di igiene urbana nel territorio comunale per la durata di anni sette (7), a partire dal 01/06/2017 fino al 31/05/2024;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"
- il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento

dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi - D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28)

- il Decreto Legislativo 3 Aprile 2006 n.152 "Norme in materia Ambientale";
- l'Articolo 11, comma 2) della Legge 30 luglio 1999 n. 286 "Fattori di qualità del servizio e standard di continuità e regolarità";
- il D.M. 8 aprile 2008 e s.m.i. "Disciplina dei centri di raccolta dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato" come previsto dall'art. 183, comma 1, lettera cc) del D.Lgs. 152/06 e s.m.i.";
- il vigente Regolamento di Igiene Urbana dell'Ente, in cui sono stabilite le modalità del servizio di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani ed assimilati;
- il vigente Regolamento dell'Ente per la disciplina della Tassa sui rifiuti (TARI).

RITENUTO opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale in fase di allestimento;

VISTO lo Statuto Comunale;

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n.241/21990 e dell'art.1, comma 9, lett. e) della Legge n.190/2012, della insussistenza di cause di conflitto d'interesse, anche potenziale, nei confronti del responsabile del procedimento e del titolare dell'ufficio;

RITENUTA, pertanto, da parte del Sindaco ammissibile e procedibile la proposta medesima;

Con voti unanimi e favorevoli espressi nei modi di legge;

PROPONE

Per le motivazioni indicate in narrativa e quindi da intendersi richiamate ed approvate:

1. **DI DARE ATTO** che la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. **DI APPROVARE** il "Carta dei servizi per la gestione del servizio dei rifiuti urbani e assimilati" del Comune di Raddusa, allegata al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
3. **DI PUBBLICARE** il presente atto:
 - a. sul sito istituzionale dell'Ente nella Sezione "Amministrazione Trasparente" nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019;
all'Albo Pretorio on-line del Comune di Raddusa.

Il Sindaco
Dott. Emilio Cosentino



Il Segretario Comunale
Dott.ssa Valentina La Vecchia

RELATA DI PUBBLICAZIONE
(per 15 – 30 – 60 gg.)

Pubblicata sul sito web istituzionale dal _____ al _____ senza opposizioni e reclami.

Dalla residenza municipale, li

Il Responsabile delle Pubblicazioni

Il Capo Area

Il Segretario Comunale, vista la relazione del Messo Comunale e del Capo Area

certifica

Che il presente atto è stato pubblicato all'albo Pretorio per quindici ⁽¹⁾ giorni consecutivi.

Dalla Residenza Municipale, li _____

Il Segretario Comunale

ATTESTATO DI ESECUTIVITA'

Il presente atto è divenuto esecutivo in data _____

* essendo stata dichiarata l'immediata eseguibilità (art. 12, co. 2, L. R. n. 44/'91);

* essendo trascorsi 10 gg. dal _____, data di inizio pubblicazione (art. 12, c. 1, L. R. n. 44/91)

Dalla Residenza Municipale, li

Il Segretario Comunale

Per copia conforme all'originale, per uso amministrativo

Dalla Residenza Municipale, li

Il Funzionario del Comune