



COMUNE DI RADDUSA

(Prov. di Catania)

C.A.P. 95040
C.F. 82001950870

☎ 095/662060
FAX 095/662982

AREA N. 1 "AMMINISTRATIVA" Ufficio Segreteria

DETERMINAZIONE N. 112 DEL 07/10/2015
REGISTRO GENERALE N. 228 DEL 03 OTT. 2015

OGGETTO: Acquisizione in economia del contratto di assistenza e aggiornamento software dei programmi J-Iride installati sull'elaboratore del Comune (Protocollo Informatico – Delibere e Determine), oggetto di contratti di licenza d'uso, alla Ditta Maggioli S.p.A. - Divisione Informatica, per l'anno 2015.

Codice CIG. Z6F0CBDEDB-

IL CAPO AREA

Premesso:

- che l'art. 125, ed in particolare I commi 10 e 11, del D.lgs. n. 163/2006 disciplina, unitamente ad alcune disposizioni del D.P.R. n. 384/2001, i procedimenti per le spese in economia relativi all'acquisto di beni e/o servizi;

Tenuto conto:

- di quanto previsto dall'art. 125 del D.lgs n. 163/2006, entro I limiti massimi di importo definiti dallo stesso decreto;

Considerato:

-che l'Ente è dotato di diversi software installati nell'elaboratore del Comune e forniti dalla Ditta Maggio0li S.p.A. - Divisione Informativa, e precisamente:

- * Programma J-Iride - Protocollo Informatico (Multi);
- * Programma J-Iride - Delibere e Determine (Multi);

e, pertanto, si rende necessario sottoscrivere con la medesima ditta un contratto di assistenza per tali software e per la durata di anni uno, stante che vengono garantite, principalmente, le prestazioni di fornitura degli aggiornamenti per variazione di disposizioni di legge e/o eventuali nuove versioni;

- che la tipologia dell'acquisto corrisponde alla fattispecie ed al limite di spesa individuati ai sensi dell'art. 125, comma 10, del D.Lgs n. 163/2006;

-che stante la presenza di prodotti Maggioli S.p.A., si rende necessario affidarsi alla medesima ditta, avvalendosi di quanto previsto all'art. 57, comma 2, lett.b) del D.Lgs. n. 163/2006;

-che la fornitura del contratto di assistenza e manutenzione di che trattasi, in quanto non superiore ad €. 20.000,00, può essere acquisita con affidamento diretto disposto dal responsabile del Settore

interessato, altresì in attuazione di quanto previsto dall'art 11, comma 1, lett. a), del vigente Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi in economia ed in conformità all'art. 125, comma 11, del D.Lgs n. 163/2006;

- Dato atto che a tale fornitura è stato attribuito il Codice CIG. Z6F0CBDEDB

- Vista l'offerta n. 38697/A/15 trasmessa al Comune dalla Maggioli S.p.A. Divisione Informatica Giovanni, con sede in Santarcangelo di Romagna, Via Bornaccino n. 101, prot. comunale n.8707 del 02/10/2015, che propone un canone annuo di €. 2.300,00 oltre IVA al 22%, e così per complessivi €. 2.806,00;

- Visto il contratto di Assistenza Software prot. 8707 del 02/10/2015;

- Ritenuto necessario sottoscrivere il contratto che regola l'assistenza dei programmi su indicati per il buon andamento dei servizi informatici dell'Ente ad essi collegati;

-Viste, altresì, le dichiarazioni rese dal legale rappresentante e Presidente del Consiglio D'amministrazione della citata società Maggioli S.p.A. in ordine alla regolarità contributiva della società medesima (DURC) ed alla tracciabilità dei flussi finanziari (L.n.136/2010)

- Visto il D.M.I. Del 16/03/2015 con il quale termine per la deliberazione del bilancio di previsione per l'anno 2015 da parte degli Enti Locali è ulteriormente differito dal 31 marzo al 31 maggio 2015;

Visto il D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii.;

Visto l'O.R.EE.LL. Vigente nella Regione Siciliana;

DETERMINA

1 – Di affidare il contratto di assistenza Software e aggiornamento per i programmi installati nell'elaboratore del Comune, per l'anno 2015, e precisamente:

- * Programma J-Iride - Protocollo Informatico (Multi);
- * Programma J-Iride - Delibere e Determine (Multi);

ai sensi dell'art. 57, comma 2, lett. b) e dell'art. 125, comma 11, del D.Lgs. n. 163/2006 e dell'art. 11, comma 1, lett.a), alla Maggioli S.p.A. - Divisione informatica, con sede in S. Santarcangelo di Romagna, Via Bornaccino n. 101, per importo di €. 2.300,00 oltre IVA al 22%, Codice CIG. Z6F0CBDEDB;

2 – Autorizzare lo scrivente a sottoscrivere apposito contratto con la Maggioli S.p.A. - Divisione informatica, con sede in S. Santarcangelo di Romagna, Via Bornaccino n. 101 che farà parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

3 - Imputare la complessiva somma di €. 2.806,00 compresa IVA al 22% al cap. 118710 del redigendo bilancio 2015 dando atto che trattasi di spesa non frazionabile ai sensi del D.Lgs. n.267/2000 art. 163;

Di dare atto che la presente determinazione:

- è esecutiva dal momento dell'approvazione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
- va pubblicata all'Albo Pretorio di questo Ente per 15 gg. consecutivi.

IL CAPO AREA
(Dott. Moschetti Sebastiano)

Il responsabile del servizio finanziario per la copertura della spesa esprime parere favorevole.

Impegno n. 839/2015

Addì 08-10-2015

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
(Rag. Grazia Sofia Giangrasso)

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Su attestazione del Messo Comunale si certifica che copia conforme all'originale della presente determinazione viene affissa all'Albo Pretorio-on line a partire dal giorno 09 OTT. 2015 per 15 gg. consecutivi.

Addì _____

IL MESSO COMUNALE

IL CAPO AREA AA.GG.

Dato Informatico Maggioli
Via Benincasio, 101 - 47022 Santarcangelo di Romagna (RN)
Tel. 0541 621153 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
eventualita@assistenza.maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621153
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 ind. vers.
Isc. al Registro delle Imprese di Rimini
R.I.A. Rimini n. 219107
C.F. 0618360150 P.I.A. 029649015

Contratto Assistenza Software

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Comune potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE.

Il cliente autorizza espressamente Maggioli S.P.A. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il cliente si impegna a tenere indenne Maggioli SpA da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli SpA. Le attività svolte da Maggioli SpA in favore del cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della società in alcun modo l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema. Il titolare del Trattamento è il cliente. Il sistema di accesso al software è gestito dal cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli SpA, per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione. Per le attività svolte in favore del cliente, Maggioli SpA viene designata quale responsabile al trattamento. Copia della designazione proposta da Maggioli SpA è scaricabile all'indirizzo <http://assistenza.maggioli.it> cliccando sul pulsante PRIVACY.

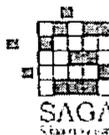
Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 5) facoltà di recesso; 3) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 10) foro competente; 12) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Polo Informatico Maggioli
Via Bernardino, 101 - 47022 Santarcangelo di Romagna (RN)
Tel. 0541 621153 - Fax 0541 621154
www.maggioliinformatica.it
comunicazione@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 623380
Fax 0541 621154
lap2assistenza@maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini
R.E.A. Rimini n. 21907
C.F. 0410390150 - P.I. 0296620045

Contratto Assistenza Software

N° 38697/ A / 15

Questo contratto regola il rapporto tra Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica di seguito indicata come Maggioli Informatica ed il Comune di

195036 COMUNE DI RADDUSA (CT)

1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Comune, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di Assistenza telefonica con N°10 linee Hot-Line attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto);
- servizio di Assistenza on line sul sito di Maggioli Informatica

2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Comune, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Comune entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Comune;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Maggioli Informatica;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Comune;
- malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Maggioli Informatica;
- malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Comune qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in allegato "B");
- servizio di teleassistenza;
- aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "assistenza on site", specificato nell'allegato "B". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "B" controfirmato dal Comune.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Polo Informativo Maggioli
Via Bonaccorso, 101 - 47822 Santarcangelo di R. (RN)
Tel. 0541 621130 - Fax 0541 621153
www.maggioli.it/informatica
ceda@assistenza.maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti
Tel. 0541 621130
Fax 0541 621153
http://assistenza.maggioli.it



Maggioli S.p.A.
Capitale Sociale Euro 2.215.200 int. vers.
Iscr. al Registro delle Imprese di Rimini
R.I.A. Rimini n. 219107
C.E. 0615530150 - I.V.A. 02066400105

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-1"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

ANNO 2015

Nr 38697/A/15

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE (Assistenza Ordinaria):

- • aggiornamento
- • Hot - line telefonica

PROPOSTO IN DATA:

26/02/2015

SCADE IL: 31/12/2015

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

ASSE0001	PROTOCOLLO INFORMATICO
ASSE0002	INDICE GENERALE DOMICILI ELETTRONICI
ASSE0009	PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E WORKFLOW
ASSE0010	GESTIONE DOCUMENTALE

2.300 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.
L'Amministratore Delegato
(Dott. Paolo Maggioli)